

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி – ஒருங்கிணைந்த முறைகேள் திட்டம் 2021
முக்கிய அம்சங்கள்

முறைகேள் திட்டம் கீழ்க்காணும் வாடிக்கையாளர்களை உள்ளடக்கியது

அனைத்து வைப்பு நிதிகளையும் பெறும் என்பிஎஃப்சி	சொத்து மதிப்பு > என்பிஎஃப்சி = ரூ 100 கோடிகள் + வாடிக்கையாளர் இடைமுகம் (கட்டமைப்பு நிதி நிறுவனங்கள், முக்கிய முதலீட்டு நிறுவனங்கள், கட்டமைப்பு கடன் நிதியம் மற்றும் கலைப்பின் கீழுள்ள என்பிஎஃப்சி
---	---

‘சேவையில் முரண்பாடு’ என்பது நிதிச் சேவையில் ஏற்படும் குறை அல்லது பற்றாக்குறை ஆகும். ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் சட்டப்படி அல்லது வேறு வகையில் வழங்க வேண்டும். இது வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பை அல்லது சேதாரத்தைத் தரலாம் அல்லது தராமலும் போகலாம்.

‘புகார்களுக்கான அடிப்படை’ : சேவையில் குறைபாடு ஏற்படும் வகையில் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் செயல் அல்லது விடுகை காரணமாக வாடிக்கையாளர் பாதிக்கப்படும் பட்சத்தில், இத்திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையில் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமோ புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.

வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்?

சம்மந்தப்பட்ட என்பிஎஃப்சி நிறுவனத்துக்கு எழுத்துப்பூர்வமான மனு	ஒரு மாத முடிவில்	என்பிஎஃப்சியில் இருந்து பதில் வரவில்லை அல்லது என்பிஎஃப்சி அளித்த பதிலில் வாடிக்கையாளருக்குத் திருப்தி இல்லை	வாடிக்கையாளர் எந்த அமைப்பையும் அணுகவில்லை எனில்	ரிசர்வ் வங்கியின் முறைகேள் அமைப்பிடம் புகாரைப் பதிவு செய்யுங்கள். (என்பிஎஃப்சி பதில் கிடைத்த ஒரு வருடத்துக்குள் அல்லது என்பிஎஃப்சி பதில் அளிக்காத நிலையில் 1 வருடம் 30 நாட்களுக்குள்
--	------------------	---	---	--

முதன்மைத் திட்ட அலுவலரின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் திரு அனுபம் மிஸ்ரா (நிறுவனத்தின் குறை தீர்க்கும் அதிகாரி) 7304448438 anupam.mishra@svatantra.adityabirla.com	முறைகேள் அமைப்பின் புகார் செலுத்தும் வலைதளம் https://cms.rbi.org.in மத்திய வரவு & செய்முறை மையம் (சிஆர்பிசி) தொடர்பு விவரங்கள் மின் அஞ்சல் crpc@rbi.org.in முகவரி: மத்திய வரவு & செய்முறை மையம் (சிஆர்பிசி) இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4ஆவது தளம், செக்டார் 17, சண்டிகர் 160017
---	---

முறைகேள் அமைப்பு எவ்வாறு முடிவெடுக்கிறது?

- முறைகேள் அமைப்பு முன்பிலான நடைமுறைகள் சுருக்கமாக இருக்கும்
- சமரசம் மூலம் தீர்வு கிடைக்காவிடில், தீர்ப்பு / ஆணை வழங்கலாம்.

முறைகேள் அமைப்பின் முடிவு திருப்தி அளிக்காவிடில் வாடிக்கையாளர் மேல் முறையீடு செய்யலாமா?

ஆமாம். முறைகேள் அமைப்பின் முடிவை எதிர்த்து மேல்முறையீடு செய்யலாம். தொடர்புக்கு – மேல்முறையீட்டு ஆணைக்குழு – இத்திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கிப் பிரிவின் பொறுப்பிலிருக்கும் செயல் அதிகாரி

குறிப்பு : இதுவொரு மாற்று தகராறு தீர்வு வழிமுறையாகும்

தீர்வு பெற எந்தவொரு கட்டத்திலும் எந்தவொரு நீதிமன்றம் / அமைப்பு / ஆணைக்குழு / அணுக வாடிக்கையாளருக்கு சுதந்திரம் உண்டு

இத்திட்டம் பற்றிய மேலும் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in பார்க்கவும்