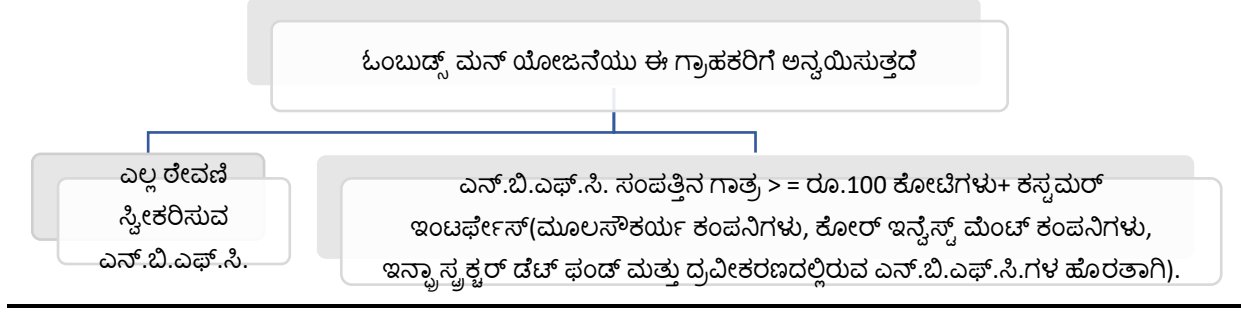


ಪ್ರಮುಖಾಂಶಗಳು



“ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ” ಎಂದರೆ ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾದ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆ ಅಥವಾ ಕೊರತೆ, ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನು ಉಂಟು ಮಾಡಿರಬಹುದು

ದೂರಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು: ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯಿಂದ ನೊಂದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು

ಗ್ರಾಹಕ ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್ ಅವರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ಶ್ರೀ ಅನುಪಮ್ ಮಿಶ್ರಾ

(ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಆಫೀಸರ್ ಆಫ್ ದಿ ಕಂಪನಿ)

7304448438

anupam.mishra@svatantra.adityabirla.com

ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್:

ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಸ್ಕೀಂ ರೆಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಫ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು(ಸಿ.ಆರ್.ಪಿ.ಸಿ)

ಇಮೇಲ್: crpc@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ: ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಸ್ಕೀಂ ರೆಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಫ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್

ಭಾರತೀಯ ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ-160017

ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಹೇಗೆ ತೀರ್ಮಾನ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಎದುರಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸರಳವಾಗಿರುತ್ತವೆ
- ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆದೇಶ/ತೀರ್ಪು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅವರ ತೀರ್ಮಾನದಿಂದ ಸಂತೃಪ್ತರಾಗದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅವರ ತೀರ್ಮಾನದ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಈ ಸ್ಕೀಂ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಭಾರತೀಯ ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ ಇನ್ ಚಾರ್ಜ್ ಅವರ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸೂಚನೆ: ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯಾಜ್ಯ ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಇತರೆ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಕೋರುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಇರುತ್ತದೆ.

ಈ ಸ್ಕೀಂ ಕುರಿತಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗೆ www.rbi.org.in ಇಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.