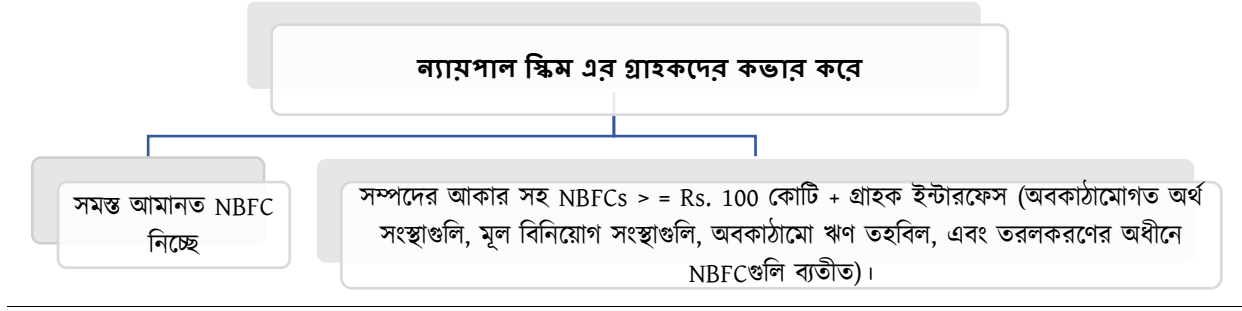


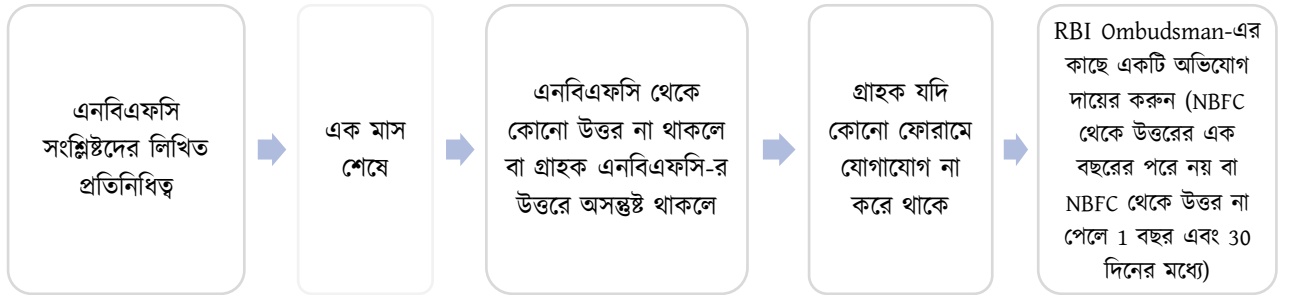
উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্য



"পরিষেবার ঘাটতি" অর্থ কোনো আর্থিক পরিষেবায় একটি ঘাটতি বা অপ্রতুলতা, যা নিয়ন্ত্রিত সত্তাকে বিধিবদ্ধভাবে বা অন্যথায় প্রদান করতে হয়, যার ফলে গ্রাহকের আর্থিক ক্ষতি হতে পারে বা নাও হতে পারে।

অভিযোগের কারণ: যে কোনো গ্রাহক কোনো কাজ বা নিয়ন্ত্রিত সত্তার বাদ দেওয়ার ফলে সেবায় ঘাটতি দেখা দিলে তিনি ব্যক্তিগতভাবে বা কোনো অনুমোদিত প্রতিনিধির মাধ্যমে স্কিমের অধীনে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।

How can a customer file complaint?



প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ::

মিঃ অনুপম মিশ্র

(কোম্পানির অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

7304448438

anupam.mishra@svatantra.adityabirla.com

ন্যায়পালের অভিযোগ লজিং পোর্টাল:

<https://cms.rbi.org.in>

কেন্দ্রীভূত প্রাপ্তি এবং প্রক্রিয়াকরণ কেন্দ্রের (সিআরপিসি) যোগাযোগের বিবরণ

Email id: crpc@rbi.org.in

ঠিকানা: কেন্দ্রীয় প্রাপ্তি এবং প্রক্রিয়াকরণ কেন্দ্র

ওম্বডসম্যান কীভাবে সিদ্ধান্ত নেয়?

- • ন্যায়পালের সামনে বিচারপ্রক্রিয়া সুমা প্রকৃতির
- • সমঝোতার মাধ্যমে মীমাংসাকে উৎসাহিত করে, যদি পৌঁছানো না হয়, পুরস্কার/অর্ডার জারি করতে পারে।

ন্যায়পালের সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট না হলে কি গ্রাহক আপিল করতে পারেন?

হ্যাঁ, যদি ন্যায়পালের সিদ্ধান্ত আপীলযোগ্য হয়, যোগাযোগ করুন - আপীল কর্তৃপক্ষ - এই স্কিমটি পরিচালনাকারী রিজার্ভ ব্যাংক বিভাগের দায়িত্বে থাকা নির্বাহী পরিচালক।

দ্রষ্টব্য: এটি একটি বিকল্প বিরোধ সমাধান প্রক্রিয়া

গ্রাহক যেকোনো পর্যায়ে প্রতিকারের জন্য অন্য কোনো আদালত/ফোরাম/কর্তৃপক্ষের কাছে যাওয়ার স্বাধীনতায়

স্কিমের আরও বিশদ বিবরণের জন্য www.rbi.org.in দেখুন।