

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক - একত্ৰিত লোকপাল আঁচনি, ২০২১

উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্য

লোকপাল আঁচনিৰে গ্ৰাহকসকলক সামৰি লয়

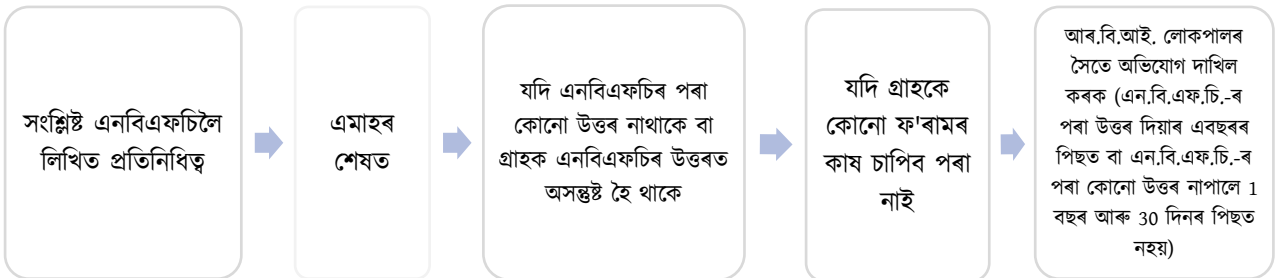
এনবিএফচিয়ে লোৱা
সকলো জমা

সম্পত্তিৰ আকাৰ > থকা এনবিএফচি = ১০০ কোটি টকা + গ্ৰাহক আন্তঃপৃষ্ঠ (আন্তঃগাঁথনি
বিত্তীয় কোম্পানী, মূল বিনিয়োগ কোম্পানী, আন্তঃগাঁথনি ঋণ পুঁজি, আৰু লিকুইডেচনৰ
অধীনত এনবিএফচি)।

"সেৱাত অভাৱ"ৰ অৰ্থ হৈছে যিকোনো বিত্তীয় সেৱাত এক ত্ৰুটি বা অগ্ৰয়োজনীয়তা, যাক নিয়ন্ত্ৰিত সংস্থাই আইনী বা অন্যথা প্ৰদান কৰিব লাগিব, যাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ বিত্তীয় ক্ষতি বা ক্ষতি হ'ব পাৰে বা নহ'বও পাৰে।

অভিযোগৰ ভিত্তি: নিয়ন্ত্ৰিত সত্তা এটাৰ কাৰ্য বা বাদ পৰাৰ ফলত ক্ষুদ্ৰ যিকোনো গ্ৰাহকে ব্যক্তিগতভাৱে বা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধিৰ জৰিয়তে আঁচনিখনৰ অধীনত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

গ্ৰাহকে কেনেকৈ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে?



প্ৰধান নোডেল বিষয়াৰ নাম আৰু যোগাযোগৰ বিৱৰণ:

শ্ৰীযুত অনুপম মিশ্ৰ

(কোম্পানীৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া)

7304448438

anupam.mishra@svatantra.adityabirla.com

লোকপালৰ অভিযোগ লজিং পৰ্টেল: <https://cms.rbi.org.in>

কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ (চিআৰপিচি)

ইমেইল আইডি: crpc@rbi.org.in

ঠিকনা: কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, চতুৰ্থ মহলা, খণ্ড ১৭, চণ্ডিগড় - ১৬০০১৭

লোকপালে কেনেদৰে সিদ্ধান্ত লয়?

- লোকপালৰ আগৰ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ চমু প্ৰকৃতিৰ
- মীমাংসাৰ জৰিয়তে মীমাংসাৰ প্ৰচাৰ কৰে যদি উপনীত নহয়, পুৰস্কাৰ/আদেশ জাৰী কৰিব পাৰে।

লোকপালৰ সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহ'লে গ্ৰাহকে আপীল কৰিব পাৰিবনে?

হয়, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্ত আপীলযোগ্য হয়, যোগাযোগ কৰক - আপীল কৰ্তৃপক্ষ - এই আঁচনিখন পৰিচালনা কৰা
ৰিজাৰ্ভ বেংক বিভাগৰ দায়িত্বত থকা কাৰ্যবাহী সঞ্চালক।

টোকা: এইটো এটা বৈকল্পিক বিবাদ নিষ্পত্তি প্ৰণালী

গ্ৰাহকে যিকোনো পৰ্যায়ত নিষ্পত্তিৰ বাবে আন যিকোনো আদালত/মঞ্চ/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ স্বাধীনতা আছে

আঁচনিখনৰ অধিক বিৱৰণৰ বাবে www.rbi.org.in চাওক।