

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया – एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

ठळक वैशिष्ट्ये

या लोकपाल योजनेत खालील ग्राहकांचा समावेश होतो

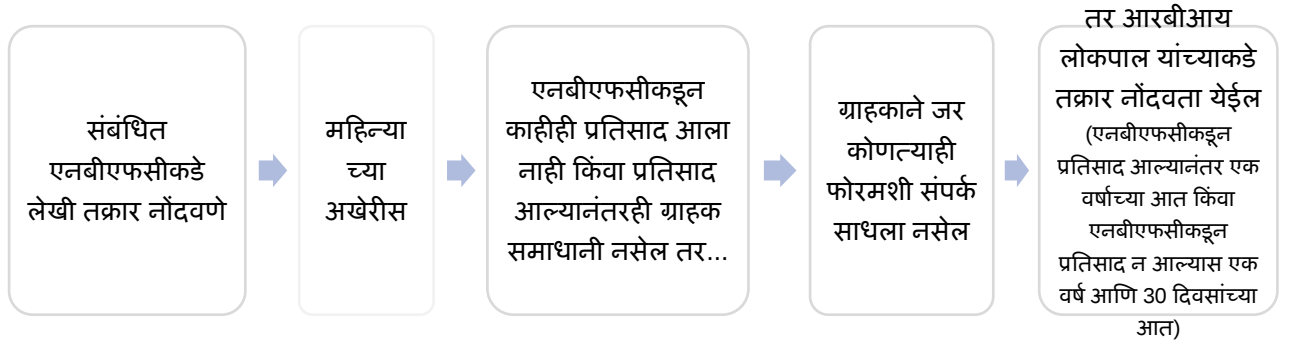
ठेवी स्वीकारणार्थ्या
सर्व एनबीएफसी

अशा एनबीएफसी ज्यांची मालमत्ता 100 कोटी किंवा त्याहून अधिक + कस्टमर इंटरफेस (इन्फ्रास्ट्रक्चर फायनान्स कंपनीज, कोअर इन्व्हेस्टमेंट कंपनीज, इन्फ्रास्ट्रक्चर डेट फंड आणि लिक्विडेशनअंतर्गत असलेल्या एनबीएफसी वगळता).

“सेवेतील कमतरता” म्हणजे कोणत्याही आर्थिक सेवेतील कमतरता किंवा अपुरी सेवा, जी संबंधित घटकाने (एंटीटी) वैधानिक किंवा अन्यथा प्रदान करणे आवश्यक आहे, ज्यामुळे ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान होण्याची शक्यता असेल किंवा नसेल.

तक्रारीचे कारण: नियमन केलेल्या संस्थेच्या कृत्यामुळे किंवा वगळल्यामुळे सेवा उपलब्ध न झाल्यास, नाराज झालेला कोणताही ग्राहक या योजनेअंतर्गत वैयक्तिकरित्या किंवा अधिकृत प्रतिनिधीमार्फत तक्रार दाखल करू शकतो.

ग्राहकाला तक्रार कशी नोंदवता येईल?



मुख्य नोडल अधिकाऱ्यांचे नाव आणि संपर्क:

श्री. अनुपम मिश्रा

(कंपनीचे तक्रार निवारण अधिकारी)

7304448438

anupam.mishra@svatantra.adityabirla.com

लोकपालांचे तक्रार नोंदणी पोर्टल: <https://cms.rbi.org.in>

सेंट्रलाइज्ड रिसीट अँड प्रोसेसिंग सेंटर (सीआरपीसी)चा संपर्क

ईमेल आयडी: crpc@rbi.org.in

पत्ता: सेंट्रलाइज्ड रिसीट अँड प्रोसेसिंग सेंटर

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, चौथा मजला, सेक्टर 17, चंदीगढ – 160017

लोकपाल कसा निर्णय घेतात?

- लोकपालांपुढील कारवाई सुमा स्वरूपाची असते
- सामंजस्याने पर्याय शोधण्यास प्राधान्य दिले जाते, तसे न झाल्यास आदेश काढले जातात.

लोकपालांच्या निर्णयाने समाधान न झाल्यास ग्राहकाला पुन्हा तक्रार नोंदवता येईल का?

हो, लोकपालांचा निर्णय समाधानकारक न वाटल्यास इथे संपर्क साधा – अपील अधिकारी – या योजनेचे प्रशासन पाहणारे रिझर्व्ह बँकेच्या या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक.

टिप: **ही एक वैकल्पिक विवाद निराकरण यंत्रणा आहे.**

तक्रार निराकरणाच्या कोणत्याही टप्प्यावर कोणतेही न्यायालय/फोरम/अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधण्याची मुभा ग्राहकाला आहे.

या योजनेसंदर्भातील अधिक माहितीसाठी www.rbi.org.in इथे भेट द्या.