

ഉപഭോക്തൃ അറിയിപ്പ്: പരാതി പരിഹാര ദിനം

എല്ലാ സ്വാതന്ത്ര മൈക്രോഫിൻ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് ഉപഭോക്താക്കളെയും അറിയിക്കുന്നതും, ഓരോ മാസവും ഒന്നാം തീയതിയിൽ "പരാതി പരിഹാര ദിനം" സംഘടിപ്പിക്കപ്പെടുന്നതും സംബന്ധിച്ചാണ് ഈ അറിയിപ്പ്. ഒന്നാം തീയതി അവധിയാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആ ദിവസം അടുത്ത പ്രവർത്തി ദിവസത്തിൽ ആചരിക്കപ്പെടും.

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികളോ ആശങ്കകളോ ഈ ദിവസം ഉപഭോക്താക്കൾ ഞങ്ങളുടെ സമീപസ്ഥമായ സ്വാതന്ത്ര മൈക്രോഫിൻ ശാഖ ഓഫീസിൽ എത്തി പങ്കുവെക്കാമെന്ന് ഞങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു.

തീയതി: ഓരോ മാസത്തിലും ഒന്നാം തീയതി (അല്ലെങ്കിൽ അവധിയാകാത്ത അടുത്ത പ്രവർത്തി ദിവസം)

സമയം: ഉച്ചയ്ക്ക് 12:00 മുതൽ 2:00 വരെ

സ്ഥലം: സമീപത്തുള്ള സ്വാതന്ത്ര മൈക്രോഫിൻ ശാഖ ഓഫീസ്

Customer Notice: Grievance Redressal Day

We would like to inform all customers of Svatantra Microfin Pvt. Ltd that a Grievance Redressal Day will be held on the 1st of every month. In case the 1st falls on a non-working day, it will be observed on the next working day.

Customers are encouraged to visit their nearest Svatantra Microfin branch office during this time to share any complaints or concerns regarding our services.

Date: 1st of every month (or next working day if the 1st is a holiday)

Time: 12:00 PM to 02:00 PM

Venue: Nearest Svatantra Microfin branch office

ग्राहक सूचना: शिकायत निवारण दिवस

हम सभी स्वतंत्र माइक्रोफिन प्रा. लि. के ग्राहकों को सूचित करना चाहते हैं कि हर महीने की 1 तारीख को "शिकायत निवारण दिवस" आयोजित किया जाएगा। यदि 1 तारीख को कोई अवकाश होता है, तो यह अगले कार्य दिवस पर मनाया जाएगा।

हम अपने ग्राहकों को प्रोत्साहित करते हैं कि वे इस दिन अपने निकटतम स्वतंत्र माइक्रोफिन शाखा कार्यालय पर आकर हमारी सेवाओं से संबंधित किसी भी शिकायत या समस्या को साझा करें।

तिथि: हर महीने की 1 तारीख (या अवकाश होने पर अगला कार्य दिवस)

समय: दोपहर 12:00 बजे से 02:00 बजे तक

स्थान: निकटतम स्वतंत्र माइक्रोफिन शाखा कार्यालय