

ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੂਚਨਾ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਦਿਵਸ

ਸਾਰੇ ਸਵਤੰਤਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਨ ਪ੍ਰਾ. ਲਿ. ਦੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 1 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ "ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਦਿਵਸ" ਮਨਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ 1 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਅਗਲੇ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ 'ਤੇ ਮਨਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਤਸਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਦਿਨ ਆਪਣੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਵਤੰਤਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਨ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤੇ ਆ ਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ।

ਤਾਰੀਖ: ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 1 ਤਾਰੀਖ (ਜਾਂ ਛੁੱਟੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਗਲਾ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ)

ਸਮਾਂ: ਦੁਪਹਿਰ 12:00 ਵਜੇ ਤੋਂ 02:00 ਵਜੇ ਤੱਕ

ਸਥਾਨ: ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਵਤੰਤਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਨ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ

Customer Notice: Grievance Redressal Day

We would like to inform all customers of **Svatantra Microfin Pvt. Ltd** that a Grievance Redressal Day will be held on the 1st of every month. In case the 1st falls on a non-working day, it will be observed on the next working day.

Customers are encouraged to visit their nearest Svatantra Microfin branch office during this time to share any complaints or concerns regarding our services.

Date: 1st of every month (or next working day if the 1st is a holiday)

Time: 12:00 PM to 02:00 PM

Venue: Nearest Svatantra Microfin branch office

ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੂਚਨਾ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਦਿਵਸ

ਹਮ ਸਭੀ ਸਵਤੰਤਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਨ ਪ੍ਰਾ. ਲਿ. ਦੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 1 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ "ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਦਿਵਸ" ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ 1 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਅਗਲੇ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ 'ਤੇ ਮਨਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਮ ਅਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਦਿਨ ਅਪਣੇ ਨਿਕਟਤਮ ਸਵਤੰਤਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਨ ਸ਼ਾਖਾ ਕਾਰਜਾਲਯ 'ਤੇ ਆ ਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ।

ਤਿਥੀ: ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 1 ਤਾਰੀਖ (ਜਾਂ ਅਗਲਾ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸ)

ਸਮਾਂ: ਦੋਪਹਿਰ 12:00 ਵਜੇ ਤੋਂ 02:00 ਵਜੇ ਤੱਕ

ਸਥਾਨ: ਨਿਕਟਤਮ ਸਵਤੰਤਰ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਨ ਸ਼ਾਖਾ ਕਾਰਜਾਲਯ