



Customer Notice: Grievance Redressal Day

We would like to inform all customers of Svatantra Microfin Pvt. Ltd that a Grievance Redressal Day will be held on the 1st of every month. In case the 1st falls on a non-working day, it will be observed on the next working day.

Customers are encouraged to visit their nearest Svatantra Microfin branch office during this time to share any complaints or concerns regarding our services.

Date: 1st of every month (or next working day if the 1st is a holiday)

Time: 12:00 PM to 02:00 PM

Venue: Nearest Svatantra Microfin branch office

ग्राहक सूचना: शिकायत निवारण दिवस

हम सभी स्वतंत्र माइक्रोफिन प्रा. लि. के ग्राहकों को सूचित करना चाहते हैं कि हर महीने की 1 तारीख को "शिकायत निवारण दिवस" आयोजित किया जाएगा। यदि 1 तारीख को कोई अवकाश होता है, तो यह अगले कार्य दिवस पर मनाया जाएगा।

हम अपने ग्राहकों को प्रोत्साहित करते हैं कि वे इस दिन अपने निकटतम स्वतंत्र माइक्रोफिन शाखा कार्यालय पर आकर हमारी सेवाओं से संबंधित किसी भी शिकायत या समस्या को साझा करें।

तिथि: हर महीने की 1 तारीख (या अवकाश होने पर अगला कार्य दिवस)

समय: दोपहर 12:00 बजे से 02:00 बजे तक

स्थान: निकटतम स्वतंत्र माइक्रोफिन शाखा कार्यालय

•