

GRIEVANCE REDRESSAL DAY

ગ્રાહક માહિતી: ફરિયાદ નિવારણ દિવસ

અમારા તમામ સ્વાતંત્ર માઇક્રોફિન પ્રા. લિ.ના ગ્રાહકોને જાણ કરવામાં આવે છે કે દર મહિને 1 તારીખે "ફરિયાદ નિવારણ દિવસ" ઉજવવામાં આવશે। જો 1 તારીખે રજાનો દિવસ હોય, તો તે આગામી કાર્યદિવસે ઉજવવામાં આવશે।

અમારા ગ્રાહકોને પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે કે તેઓ આ દિવસે તેમના નજીકના સ્વાતંત્ર માઇક્રોફિન શાખા કચેરી માં આવીને અમારી સેવાઓ સંબંધિત કોઈપણ ફરિયાદ અથવા સમસ્યા નોંધવી શકો છો.

તારીખ: દર મહિને 1 તારીખ (અથવા રજાના દિવસે પછીના કાર્યદિવસે)

સમય: બપોરે 12:00 વાગ્યાથી 02:00 વાગ્યા સુધી

સ્થાન: નજીકની સ્વતંત્ર માઇક્રોફિન શાખા કચેરી

Customer Notice: Grievance Redressal Day

We would like to inform all customers of Svatantra Microfin Pvt. Ltd that a Grievance Redressal Day will be held on the 1st of every month. In case the 1st falls on a non-working day, it will be observed on the next working day.

Customers are encouraged to visit their nearest Svatantra Microfin branch office during this time to share any complaints or concerns regarding our services.

Date: 1st of every month (or next working day if the 1st is a holiday)

Time: 12:00 PM to 02:00 PM

Venue: Nearest Svatantra Microfin branch office

ગ્રાહક સૂચના: શિકાયત નિવારણ દિવસ

હમ સમી સ્વતંત્ર માઇક્રોફિન પ્રા. લિ. કે ગ્રાહકોં કો સૂચિત કરના ચાહતે હૈં કિ હર મહીને કી 1 તારીખ કો "શિકાયત નિવારણ દિવસ" આયોજિત કિયા જાણા। યદિ 1 તારીખ કો કોઈ અવકાશ હોતા હૈ, તો યહ અગલે કાર્ય દિવસ પર મનાયા જાણા।

હમ અપને ગ્રાહકોં કો પ્રોત્સાહિત કરતે હૈં કિ વે ઇસ દિન અપને નિકટતમ સ્વતંત્ર માઇક્રોફિન શાખા કાર્યાલય પર આકર હમારી સેવાઓં સે સંબંધિત કિસી ભી શિકાયત યા સમસ્યા કો સાજ્ઞા કરેં।

તિથિ: હર મહીને કી 1 તારીખ (યા અવકાશ હોને પર અગલા કાર્ય દિવસ)

સમય: દોપહર 12:00 બજે સે 02:00 બજે તક

સ્થાન: નિકટતમ સ્વતંત્ર માઇક્રોફિન શાખા કાર્યાલય