

GRIEVANCE REDRESSAL DAY

গ্রাহক তথ্য: অভিযোগ নিষ্পত্তি দিবস

আমাদের সমস্ত স্বাধীন মাইক্রোফিন প্রা. লি.-এর গ্রাহকদের জানানো হচ্ছে যে প্রতি মাসের ১ তারিখে "অভিযোগ নিষ্পত্তি দিবস" পালন করা হবে। যদি ১ তারিখে কোনো ছুটি থাকে, তাহলে এটি পরবর্তী কার্যদিবসে পালন করা হবে।

আমাদের গ্রাহকদের উৎসাহিত করা হচ্ছে যে তারা এই দিনে তাদের নিকটতম স্বাধীন মাইক্রোফিন শাখা অফিসে এসে আমাদের পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগ বা সমস্যা শেয়ার করুন।

তারিখ: প্রতি মাসের ১ তারিখ (বা ছুটি থাকলে পরবর্তী কার্যদিবস)

সময়: দুপুর ১২:০০ টা থেকে ০২:০০ টা পর্যন্ত

স্থান: নিকটতম স্বাধীন মাইক্রোফিন শাখা অফিস

Customer Notice: Grievance Redressal Day

We would like to inform all customers of Svatantra Microfin Pvt. Ltd that a Grievance Redressal Day will be held on the 1st of every month. In case the 1st falls on a non-working day, it will be observed on the next working day.

Customers are encouraged to visit their nearest Svatantra Microfin branch office during this time to share any complaints or concerns regarding our services.

Date: 1st of every month (or next working day if the 1st is a holiday)

Time: 12:00 PM to 02:00 PM

Venue: Nearest Svatantra Microfin branch office

গ্রাহক সূচনা: শিকায়ত নিবারণ দিবস

হম সর্ভী স্বতন্ত্র মাঈক্রোফিন প্রা. লি. কে গ্রাহকোঁ কো সূচিত করনা চাহতে হেঁ কি হর মহীনে কী 1 তারীখ কো "শিকায়ত নিবারণ দিবস" আযোজিত কিয়া জাএগা। যদি 1 তারীখ কো কোই অবকাশ হোতা হৈ, তো যহ অগলে কার্য দিবস পর মনায়া জাএগা।

হম অপনে গ্রাহকোঁ কো প্রোত্সাহিত করতে হেঁ কি বে ইস দিন অপনে নিকটতম স্বতন্ত্র মাঈক্রোফিন শাখা কার্যালয় পর আকর হমারী সেবোঁ সে সংবঁধিত কিসী ধী শিকায়ত যা সমস্যা কো সাজ্ঞা করেঁ।

তিথি: হর মহীনে কী 1 তারীখ (যা অবকাশ হোনে পর অগলা কার্য দিবস)

সময়: দোপহর 12:00 বজে সে 02:00 বজে তক

স্থান: নিকটতম স্বতন্ত্র মাঈক্রোফিন শাখা কার্যালয়