

**গ্ৰাহক তথ্য: অভিযোগ নিষ্পত্তি দিন**

আমাৰ সকলো স্বাতন্ত্ৰ মাইক্ৰোফিন প্ৰাইভেট লিমিটেড গ্ৰাহকসকলক জনোৱা হৈছে যে প্ৰতিমাহৰ ১ তাৰিখত "অভিযোগ নিষ্পত্তি দিন" উদযাপন কৰা হ'ব। যদি ১ তাৰিখত বন্ধ থাকে, তেন্তে এই দিনটো পৰৱৰ্তী কাৰ্য্যদিবসত উদযাপন কৰা হ'ব।  
আমাৰ গ্ৰাহকসকলক উৎসাহিত কৰা হৈছে যে তেওঁলোকে এই দিনটোত নিজৰ নিকটতম স্বাতন্ত্ৰ মাইক্ৰোফিন শাখা কাৰ্যালয়ত আহি আমাৰ সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো অভিযোগ বা সমস্যা ভাগ-বতৰা কৰক।

**তাৰিখ:** প্ৰতিমাহৰ ১ তাৰিখ (বা বন্ধ থাকিলে পৰৱৰ্তী কাৰ্য্যদিবস)

**সময়:** দুপৰ ১২:০০ বজাৰ পৰা ০২:০০ বজালৈ

**স্থান:** নিকটতম স্বাতন্ত্ৰ মাইক্ৰোফিন শাখা কাৰ্যালয়

**Customer Notice: Grievance Redressal Day**

We would like to inform all customers of **Svatantra Microfin Pvt. Ltd** that a Grievance Redressal Day will be held on the 1st of every month. In case the 1st falls on a non-working day, it will be observed on the next working day.

Customers are encouraged to visit their nearest Svatantra Microfin branch office during this time to share any complaints or concerns regarding our services.

**Date:** 1st of every month (or next working day if the 1st is a holiday)

**Time:** 12:00 PM to 02:00 PM

**Venue:** Nearest Svatantra Microfin branch office

**ग्राहक सूचना: शिकायत निवारण दिवस**

हम सभी स्वतंत्र माइक्रोफिन प्रा. लि. के ग्राहकों को सूचित करना चाहते हैं कि हर महीने की 1 तारीख को "शिकायत निवारण दिवस" आयोजित किया जाएगा। यदि 1 तारीख को कोई अवकाश होता है, तो यह अगले कार्य दिवस पर मनाया जाएगा।

हम अपने ग्राहकों को प्रोत्साहित करते हैं कि वे इस दिन अपने निकटतम स्वतंत्र माइक्रोफिन शाखा कार्यालय पर आकर हमारी सेवाओं से संबंधित किसी भी शिकायत या समस्या को साझा करें।

**तिथि:** हर महीने की 1 तारीख (या अवकाश होने पर अगला कार्य दिवस)

**समय:** दोपहर 12:00 बजे से 02:00 बजे तक

**स्थान:** निकटतम स्वतंत्र माइक्रोफिन शाखा कार्यालय